Iława, 10.12.2019 r.

**dotyczy: świadczenie usług transportu sanitarnego z podziałem na 2 zadania na rzecz Powiatowego Szpitala im. Władysława Biegańskiego w Iławie przez okres 12 miesięcy (nr sprawy 31/2019)**

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści zawartych w SIWZ. Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) odpowiada:

**Zapytanie 1**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III pkt. 1 ppkt. 2) lit. b):

„Transport sanitarny zespołem Transportowym zwany dalej „Zespołem T”, realizowany w następujących składach:

b) Kierowca + sanitariusz”.

sanitariusz świadczący usługi transportu sanitarnego jest sanitariuszem w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 29 marca 1999 roku w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w publicznych zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 30, poz. 300) i spełnia wszystkie zawarte tam wymogi odnośnie tego stanowiska?

Uzasadnienie: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 29 marca 1999 roku w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w publicznych zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 30, poz. 300) pracownik zatrudniony na stanowisku sanitariusza (noszowego) powinien posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe oraz przeszkolenie w miejscu pracy. Pracownik zatrudniony na stanowisku sanitariusza szpitalnego winien dodatkowo posiadać co najmniej 6-miesięczny staż pracy w zawodzie oraz ukończyć kurs kwalifikacyjny dla sanitariuszy. Sanitariusz / sanitariusz szpitalny nie posiada uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych.

**Odpowiedź: Tak potwierdza.**

**Pytanie 2**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ pkt. 1 ppkt. 2) Zadanie nr 2 lit. b):

„Transport sanitarny zespołem Transportowym zwany dalej „Zespołem T”, realizowany w następujących składach:

b) Kierowca + sanitariusz”.

na potwierdzenie kwalifikacji sanitariusza (noszowego) Oferent dołączy do oferty dokumenty potwierdzające ukończenie kursu kwalifikacyjnego dla sanitariuszy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 29 marca 1999 roku w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w publicznych zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 30, poz. 300)?

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.1.2:

„Zadaniem zespołu jest (…) zapewnienie transportowanym niezbędnej pomocy medycznej w trakcie transportu”

Oferent musi posiadać aktualne na dzień złożenia oferty paszporty medycznych lub techniczne (zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r.) na cały sprzęt będący na wyposażeniu ambulansu klasy A zgodnie z normą PN-EN1789, i przedstawić je na każde żądanie Zamawiającego, odrębnie dla każdego oferowanego pojazdu?

Uzasadnienie: do udzielania pomocy medycznej wymagany jest sprzęt medyczny, określany normą PN EN 1789 dla danej klasy pojazdu.

**Odpowiedź:Tak potwierdza.**

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.1.2: „Zadaniem zespołu jest (…) zapewnienie transportowanym niezbędnej pomocy medycznej w trakcie transportu”

pojazdy mają być wyposażone w tlen medyczny, a Oferent ma posiadać aktualną na dzień złożenia ofert umowę na zakup tlenu medycznego wraz z atestowanymi butlami, która ma być udostępniona Zamawiającemu na każde jego wezwanie?

**Odpowiedź: Tak pojazdy mają być wyposażone w tlen medyczny.**

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający potwierdza, iż oferent ma być na dzień złożenia ofert podmiotem leczniczym?

Uzasadnienie: Wyłącznie podmiot leczniczy może realizować świadczenia zdrowotne w ambulansach. Takim świadczeniem jest podawanie leków, a tlen medyczny jest produktem leczniczym-lekiem. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, uznać należy, że pojazdy nie mają być wyposażone w butle z tlenem.

**Odpowiedź: Tak potwierdza.**

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

Oferent przeznaczy do realizacji usługi środki transportu posiadające ważne na dzień złożenia ofert pozwolenie MSWiA na uprzywilejowanie w ruchu drogowym, które zostanie okazane Zamawiającemu na każde jego żądanie?

Uzasadnienie: Do transportów realizowanych w trybie pilnym (który dotyczy części transportów krwi) mogą być wykorzystywane tylko pojazdy posiadające pozwolenie MSWiA na uprzywilejowanie w ruchu drogowym i tylko pojazdy uprzywilejowane mogą używać sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej.

**Odpowiedź:** **Oferent przeznaczy do realizacji usługi środki transportu posiadające ważne na pozwolenie MSWiA na uprzywilejowanie w ruchu drogowym, które zostanie okazane Zamawiającemu na każde jego żądanie. Zamawiający nie wymaga potwierdzenia na dzień składania ofert.**

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

transport krwi ma się odbywać zgodnie z wymogi określonymi w:

* Obwieszczeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 października 2019 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki pobierania krwi i jej składników, badań, preparatyki, przechowywania, wydawania i transportu dla jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi oraz
* Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 października 2017 r. w sprawie leczenia krwią w podmiotach leczniczych wykonujących działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne, w których przebywają pacjenci ze wskazaniami do leczenia krwią i jej składnikami?

**Odpowiedź:Tak.**

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

lodówki na wyposażeniu każdego pojazdu przeznaczone do transportu krwi muszą spełniać wymogi określone w aktach prawnych przytoczonych w pytaniu 7.

**Odpowiedź: Lodówki zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

do przewozu krwi winna być używana walidowana lodówka i czy dla potwierdzenia Oferent winien okazać na każde wezwanie Zamawiającego dokumenty walidacji oferowanych lodówek?

**Odpowiedź: Lodówki zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

Oferent dla potwierdzenia zgodności oferowanego wyposażenia, winien dołączyć do Oferty informację o modelu i nr/symbolu homologacji oferowanych lodówek?

**Odpowiedź: Lodówki zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 zadanie nr 2 ppkt. 2.3.3:

„Transport materiałów biologicznych (w tym krwi, preparatów krwiopochodnych itp.) oraz dokumentacji będzie realizowany na podstawie indywidualnych zleceń.”

lodówki zapewniane przez oferenta muszą posiadać możliwość stałej, w całym czasie transportu i jazdy kontroli temperatury i jej zapisu?

*Uzasadnienie dla pytań :*

*a) Transportowanie krwi i jej składników winno się odbywać w temperaturach: KKCz – od 20 C do 60 C,*

*b) KKP – od 200 C do 240 C,*

*c) FFP – zamrożone co najmniej – 180 C,*

*d) Czynnik krzepnięcia – od 20 C do 100 C*

*e) W SIWZ nie ma określonych dokumentów ani wymogów, dokumentów, pozwalających na zweryfikowanie czy do przewozu Oferent daje drogą, profesjonalną lodówkę, czy nie atestowaną lodówkę z hipermarketu.*

*f) Homologowana lodówka z regulacją temperatury, i zapisem jej wartości temperatury w całym czasie przewozu jest obligatoryjnym wymogiem w/w rozporządzeń Ministerstwa Zdrowia.*

*g) Koszt zakupu 1 szt. takiej lodówki to koszt ponad 6tyśzł, bez tego wymogu można oferować zaś lodówki z hipermarketów za 40zł. Nie ma zaś w SIWZ wymogu pozwalającego na stwierdzenie, czy deklarowane przez Oferenta lodówki spełniają wymogi przytoczonych rozporządzeń.*

**Odpowiedź: Lodówki zapewnia Zamawiający.**

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający posiada i wynajmuje pomieszczenie o charakterze socjalnym dla aktualnego wykonawcy lub czy istnieje możliwość wynajęcia takiego pomieszczenia? A jeśli tak, o jakiej powierzchni i cenie?

**Odpowiedź: Tak, jest możliwa** dzierżawa 2 pomieszczeń użytkowych 9,47 m2 i 3,61 m2 za łaczną kwotę miesięczną netto 327,00zł (25zł/m2)

**Pytanie 13**

Czy w przypadku osoby przewyższającej 160 kg według przepisów BHP transport takiej osoby wykonać powinny 4 osoby w takim wypadku szpital zapewnia swój personel? Jeśli nie: Czy w takim wypadku szpital zapłaci za dwa zespoły wyjazdowe ?

**Odpowiedź: Nie zapewnia, nie zpałaci.**

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 1.2 lit. c):

„ Warunkiem udziału w postepowaniu jest dysponowanie przez Wykonawcę:

- dla Zadania nr 2 Transport sanitarny

min. 2 pojazdy przystosowane do transportu sanitarnego- wyposażenie pojazdów zgodne z Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789+A2:2015-01 „Pojazdy mechaniczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe” określającą wymagania dla typu ambulansu A2 – ambulans do transportu pacjentów”

wszystkie złożone do Oferty pojazdy mają posiadać decyzję/opinię sanitarno – epidemiologiczną aktualną na dzień składania ofert, która ma być udostępniana Zamawiającemu na każde jego wezwanie?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 15**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 1.2 lit. c):

„ Warunkiem udziału w postepowaniu jest dysponowanie przez Wykonawcę:

- dla Zadania nr 2 Transport sanitarny

min. 2 pojazdy przystosowane do transportu sanitarnego- wyposażenie pojazdów zgodne z Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789+A2:2015-01 „Pojazdy mechaniczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe” określającą wymagania dla typu ambulansu A2 – ambulans do transportu pacjentów”

pojazdy sanitarne, oferowane do realizacji przedmiotu zamówienia, mają posiadać, aktualne na dzień złożenia ofert, dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań normy PN-EN 1789, w tym homologację pojazdu sanitarnego-kompletnego lub certyfikat zgodności CE producenta pojazdów?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 16**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 1.2 lit. c):

„ Warunkiem udziału w postepowaniu jest dysponowanie przez Wykonawcę:

- dla Zadania nr 2 Transport sanitarny

min. 2 pojazdy przystosowane do transportu sanitarnego- wyposażenie pojazdów zgodne z Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789+A2:2015-01 „Pojazdy mechaniczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe” określającą wymagania dla typu ambulansu A2 – ambulans do transportu pacjentów”

dokumenty potwierdzające zgodności pojazdów sanitarnych z normą PN-EN 1789 mają być okazane Zamawiającemu na każde żądanie?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 17**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 1.2 lit. c):

„ Warunkiem udziału w postepowaniu jest dysponowanie przez Wykonawcę:

- dla Zadania nr 2 Transport sanitarny

min. 2 pojazdy przystosowane do transportu sanitarnego- wyposażenie pojazdów zgodne z Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789+A2:2015-01 „Pojazdy mechaniczne i ich wyposażenie - Ambulanse drogowe” określającą wymagania dla typu ambulansu A2 – ambulans do transportu pacjentów”

Oferent ma wyposażyć samochody w klasie A w samojezdny wózek / fotel kardiologiczny w celu ułatwienia transportu chory niepełnosprawnych ruchowo?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający potwierdza, że pojazdy przedstawione przez oferenta mają być wyposażone w system GPS, a umowa lub dokument potwierdzający instalację ma być dołączony do oferty i okazany na każde wezwanie Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent ma prowadzić dezynfekcję pojazdów przy pomocy wyspecjalizowanych urządzeń lub jeśli ich nie posiada mieć zawartą umowę na dzień składania ofert, na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym?

**Odpowiedź: Oferent ma przeprowadzać dezynfekcję pojazdów.**

**Pytanie 20**

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent winien przedstawić umowę na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym, lub dokumenty zakupu urządzeń do dezynfekcji ultradzwiękowej lub innej posiadanej na dzień składania oferty na każde wezwanie Zamawiającego ?

**Odpowiedź: Oferent ma przeprowadzać dezynfekcję pojazdów.**

**Pytanie 21**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 18:

„Wykonawca zobowiązany jest do 10 każdego miesiąca dostarczyć Zamawiającemu Kopię Zlecenia na wykonanie transportu za miesiąc poprzedni.”

Kopie zleceń mogą być przesłane drogą mailową w wersji elektronicznej?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 22**

Zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział XIII. Opis kryteriów oceny ofert, pkt. 1 ppkt. 1.2 Zadanie nr 2 Transport sanitarny:

|  |  |
| --- | --- |
| Przystąpienie do wykonywania usług nie później niż w ciągu od otrzymania zlecenia (telefonicznie lub faksem) na pierwsze wezwanie | 15 minut-20 pkt  20 minut- 0 pkt |
| Uruchomienie wyjazdów następnych zespołów w ciągu od kolejnych wezwań | Do 50 minut-20 pkt  Do 60 minut- 0 pkt |

Prosimy o **wskazanie liczby zespołów**, które mają być uruchamiane w czasie podanym przez Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że dane te posiada wyłącznie aktualny Wykonawca, co stawia go w drastycznie uprzywilejowanej pozycji względem pozostałych Oferentów. I wprowadza stan nierówności Stron postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający opisał funkcjonalność, jakiej oczekuje, nie określił ilości zespołów. Na podstawie danych historycznych można założyć, że opisaną funkcjonalność zapewniają 2-3 zespoły dla zadania nr 2.**

**Pytanie 23**

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami SIWZ Rozdział III OPZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 5:

„Przystąpienie do wykonania zleconych usług powinno nastąpić dla zadania nr 1 - nie później niż w ciągu 80 minut od otrzymania zlecenia (telefonicznie lub faxem), dla zadania nr 2 – nie później niż w ciągu 20 minut od otrzymania zlecenia (telefonicznie) na pierwsze wezwanie i uruchomienie wyjazdów następnych zespołów w ciągu 60 minut od kolejnych wezwań. Czas przystąpienia do realizacji zleconej usługi obejmuje czas jaki upłynie od momentu zgłoszenia zapotrzebowania na usługę przez Zamawiającego do momentu podstawienia we wskazanym miejscu środka transportowego do jego dyspozycji”

**Wnosimy o zrównoważenie, dla zadania 1 i zadania 2, czasów, w których Wykonawca ma przystąpić do wykonania zleconych usług.**

Uzasadnienie: Czas przewidziany przez Zamawiającego na realizację transportów S i P w trybie pilnym (zad. 1), który jest krótszy, niż czas na realizację transportów zwykłych (zad. 2) jest niezgodny z wytycznymi NFZ. Warunki Ogólne Umów NFZ o Udzielanie Świadczeń Opieki Zdrowotnej wskazują, że transport w trybie pilnym, karetką B lub C powinien być zrealizowany w nieprzekraczalnym czasie 60min. Natomiast transport A1 i/lub A2 winien zgodnie z tymi warunkami być zrealizowany w czasie 120min. Nie dotyczy to transportów krwi, w trybie na ratunek, a te nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 24**

Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie zapisu w treści projektów umów – zał. nr 3 do SIWZ umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 1 miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis:

„Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

W przypadku umów długoterminowych w momencie zawierania stosunku prawnego strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mających negatywny wpływ wykonanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie maja możliwości kontynuowania współpracy na dotychczasowych warunkach.

**Odpowiedź: Nie.**