Iława, 18.01.2018 r.

**dotyczy: wykonanie usługi przeglądów i konserwacji urządzeń medycznych w Powiatowym Szpitalu wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych przewidzianych do wymiany w ramach przeglądów i konserwacji przez producenta sprzętu w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania sukcesywnie w okresie 12 miesięcy z podziałem**

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści zawartych w SIWZ. Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz.1579 z póź. zm.) odpowiada:

**Pytanie nr 1**

**Pakiet 31, 31A**

Dotyczy SIWZ III Opis przedmiotu zamówienia punkt 6 oraz SIWZ XVIII: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość składania częściowych ofert w obrębie zadań ponumerowanych A, B, C, itd.

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 2**

Dotyczy SIWZ III punkt 1.2: Czy Zamawiający wykreśli z czynności przeglądów – konserwacji punkt dotyczący wymiany głowic. Głowice ultrasonograficzne nie są zaliczane do materiałów eksploatacyjnych podlegających wymianie podczas przeglądu aparatu, a z uwagi na ich wartość procedura wymiany winna podlegać oddzielnemu postępowaniu przetargowemu.

**Odpowiedź: Wymiana głowic nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie nr 3**

Dotyczy załącznika nr 1 punkt 4: Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu. Obowiązek uzyskania dopuszczenia do obrotu tkwi na Wykonawcy dostarczającego przedmiot umowy. Przedmiotem tego postępowania jest przegląd okresowy aparatury elektromedycznej, której właścicielem jest Zamawiający.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający usuwa przedmiotowy zapis.**

**Pytanie nr 4**

Dotyczy załącznika nr 2 zadanie 31A: Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie dotyczące zadania 31A – Aparat USG General Electric: w tabeli w pozycji 3 jest napisane 3PRO/AY-15CU1, według naszej wiedzy aparat taki nie istnieje prosimy o doprecyzowanie o jaki typ aparatu chodzi.

**Odpowiedź: LOGIQ 3 PRO**

**Pytanie nr 5**

Dotyczy SIWZ XIII punkt 1.2, kryterium stawka roboczogodzinowa: Czy cena roboczogodziny ma również zawierać dojazd?

**Odpowiedź:Nie.**

**Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na pozostawienie w formularzu ofertowym załącznik nr 1 zapisów dotyczących tylko tego pakietu, na który składana jest oferta?

**Odpowiedź:Tak.**

**Pytanie nr 7**

Dotyczy umowy § 1 ust. 8: Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga przedstawienia imiennego certyfikatu szkolenia wydanego przez producenta na aparaturę w danym pakiecie?

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie nr 8**

 **Dotyczy części 95**

Czy zamawiający zgodzi się na wysyłkę Sprzętu do siedziby Wykonawcy w celu obniżenia kosztów?

**Odpowiedź: Nie**

**Pytanie nr 9**

Czy zamawiający wymaga aby dla zadania 15b, 20, 32 wykonawca posiadał uprawnienia nadane przez producenta sprzętu lub przez podmiot upoważniony przez producenta do nadawania uprawnień na wykonywanie czynności serwisowych na danym typie aparatu, jakiego dotyczy przedmiot umowy?

**Odpowiedź:** *Przedmiot zamówienia mogą wykonywać osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji urządzeń medycznych, posiadające kwalifikacje do dozoru nad eksploatacją urządzeń, przeszkolone w zakresie przeglądów urządzeń.*

**Pytanie nr 10**

W paragrafie 5.4. SIWZ zamawiający wymaga aby usługi będące przedmiotem niniejszego postępowania Wykonawca wykonał przy użyciu będącej w jego posiadaniu aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów, w siedzibie Zamawiającego. Czy w związku z powyższym aby zamawiający miał pewność prawidłowo wykonanych pomiarów będzie wymagał od wykonawców dla zadania 15b, 20, 32  listy urządzeń kontrolno-pomiarowych wymaganych przez producenta wraz z aktualnymi świadectwami kalibracji?

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie nr 11**

W paragrafie  4.1. SIWZ zamawiający wymaga dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, wykonywania okresowych konserwacji, czyszczenia elementów aparatury i urządzeń, sporządzania orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy, przeprowadzania testów bezpieczeństwa elektrycznego, legalizacji urządzeń - zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN-EN 60601-1 i/lub PNEN62353,

Zgodnie z instrukcjami serwisowymi producenta, aparaty JM-103 z zadania 32 wymagają użycia specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego dostęp Wykonawcy do posiadania licencjonowanego oprogramowania serwisowego producenta?

**Odpowiedź: Nie**

**Pytanie nr 12**

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga przedstawienia imiennego certyfikatu z odbytego szkolenia serwisowego na aparaty objęte zamówieniem w zadaniu 15b, 20, 32  wystawione przez producenta sprzętu lub podmiot upoważniony przez producenta do wykonywania szkoleń serwisowych.

**Odpowiedź: Nie**

**Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów  oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia  będzie wymagał w zadaniu 15b, 20, 32 od wszystkich Wykonawców do  przeprowadzenia  przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych części zamiennych?

**Odpowiedź: Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania przy realizacji usługi materiałów (części zużywalnych) fabrycznie nowych, oryginalnych i dobrej jakości. W sytuacji, gdyby uzyskanie fabrycznie nowych i/lub oryginalnych materiałów eksploatacyjnych było niemożliwe, Wykonawca może, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o wskazanych powyżej okolicznościach i uzyskaniu jego zgody, wykorzystać używane (rekondycjonowane) materiały eksploatacyjne.**

**Pytanie nr 14**

W paragrafie 4.3. SIWZ zamawiający wymaga wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable,przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach, wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu. Czy w związku z powyższym zapisem Zamawiający dla zapewnienia porównywalności ofert różnych Wykonawców  zgodzi się dla urządzeń  z zadania 15b, 20, 32,  na dodanie wymogu wymiany części eksploatacyjnych według nr katalogowych producenta,  zgodnych z instrukcją obsługi urządzenia,  według listy poniższej.  Części te mają być  wyszczególnione dalej w raporcie serwisowym i  na fakturze. Wymóg ten będzie obowiązywał wszystkich Wykonawców?

        Zadanie nr 15 B LAMPY DO FOTOTERAPII DRAGER

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MU03681 | LAMP,FLUORESCENT,20W ( 4 szt) | 4szt |
| MU03676 | LAMP,FLUORESCENT,GOLD,20W ( 2 szt) | 2szt |

Zadanie nr 20 INKUBATORY DRAGER

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MU12504 | FILTR POWIETRZA C2000  | 4szt |
| MU24903 | OXYGEN SENSOR - ZESTAW 2 SZT. | 4szt |
| MU12681 | ZATRZASK SCIANKI WEWN.  | 16szt |
| MU03664 | ZAWÓR O2 | 4szt |

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami w rozdziale III SIWZ ust. 4 pkt. 4.2. „…Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w karcie pracy (raporcie serwisowym), gdzie należy umieścić następujące informacje: datę wykonania, imię i

nazwisko osoby wykonującej, nazwę aparatu, model, nr seryjny, lokalizację (nazwa oddziału /

zakładu), szczegółowy opis wykonanych czynności, wykaz wymienionych podczas przeglądu

materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji

technicznej aparatu..”

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający wymaga autoryzacji producenta? Producent urządzeń Agfa (pakiet 2 oraz 4) rekomenduje korzystanie z usług jedynie wykwalifikowanego personelu (serwisu) zwłaszcza, że są to wyroby medyczne. Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, a także zapewnia dostęp do aktualnej wiedzy i pełnej dokumentacji technicznej dotyczącej serwisowania, konfigurowania i przeglądów okresowych urządzeń oraz postępowanie zgodnie z jego wymaganiami.

**Odpowiedź:** Nie wymaga, ale przegląd techniczny musi się odbyć „zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN-EN 60601-1 i/lub PNEN 62353” oraz w jego trakcie dokonać „wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach, wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu. Koszty robocizny i materiałów pokrywa Wykonawca”.

**Pytanie nr 16**

Prosimy o potwierdzenie, że naprawy urządzeń (pakiet 2 oraz 4) będą odbywały się na zasadzie dodatkowo płatnych zleceń.

Odpowiedź: Tak.

**Pytanie nr 17**

Prosimy o dodanie do umowy zapisu iż „*Zgłoszenia napraw będą przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-17:00 (zgłoszenia w pozostałe dni i po godzinie 15:00 będą traktowane za zgłoszone o godz. 08:00 kolejnego dnia roboczego”.*

Odpowiedź: Nie.

**Pytanie nr 18**

Zadanie nr 31B

**Dotyczy SIWZ III. Opis przedmiotu zamówienia pkt. 1.2 i 4.3 w związku Załącznikiem nr 3 Projekt umowy do SIWZ § 1 ust. 5 pkt. 5.2 i 5.3**

1.Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Zadanie nr 31B, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**Odpowiedź:** W trakcie przeglądu należy trakcie dokonać „wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach, wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu. Koszty robocizny i materiałów pokrywa Wykonawca”.

**Pytanie nr 19**

**Dotyczy SIWZ III. Opis przedmiotu zamówienia pkt. 1.2 w związku Załącznikiem nr 3 Projekt umowy do SIWZ § 1 ust. 5 pkt. 5.2**

Pragniemy zwrócić uwagę, iż głowice nie są materiałem eksploatacyjnym ani częścią zużywalną i podlegają naprawie, na podstawie osobnego zlecenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał ich wymiany jako materiału eksploatacyjnego ani części zużywalnej.

**Odpowiedź:** Wymiana głowic nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby defibrylatory:

- M-SERIES nr TO8H105057 zawarty w pakiecie 17

- M-SERIES nr TO8H105057 zawarty w pakiecie 17D

Przenieść do pakietu nr 17A, ze względu na fakt, że zarówno wymienione defibrylatory jak te zawarte 17A produkowane są przez jednego producenta – Zoll Medical Corporation?

**Odpowiedź:** Tak stosowna zmiana została uwzględniona w Załaczniku nr 2 Formularz cenowy zmieniony\_1.

**Pytanie nr 21**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §1 ust.6:

*„Wykonawca przedstawi harmonogram przeglądów, o którym mowa w ust. 5 pkt. 5.5. w terminie do 14 dni po podpisaniu umowy obejmujący wszystkie przeglądy wymagane w okresie obowiązywania umowy”*

zapisem:

*„Zamawiający przedstawi harmonogram przeglądów, o którym mowa w ust. 5 pkt. 5.5. w terminie do 14 dni po podpisaniu umowy obejmujący wszystkie przeglądy wymagane w okresie obowiązywania umowy”*

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis dotyczący harmonogramu przeglądów – nowe brzmienie zawarte jest w w Załączniku nr 3 –projekt umowy zmieniony\_1.

**Pytanie nr 22**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie o jakich dokumentach mowa pod określeniem „inne dokumenty” w zapisie §4 ust.4:

*„Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty, które będą stanowić dowód wykonania czynności przeglądowo-konserwujących m. in. zalecenia serwisowe, inne dokumenty”*

**Odpowiedź:** Inne dokumenty to (o ile dotyczy danego przedmiotu zamówienia): wyniki testów bezpieczeństwa elektrycznego, świadectwo legalizacji.

**Pytanie nr 23**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §5 ust.1:

*„1.5.dotyczy zmian koniecznych ze względu na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
w szczególności stawek podatku VAT, stawek celnych - w przypadku zaistnienia takich zmian”*

zapisem:

*„1.5.dotyczy zmian koniecznych ze względu na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
w szczególności stawek podatku VAT, stawek celnych - w przypadku zaistnienia takich zmian,*  ***przy czym cena netto pozostaje bez zmian.****”*

**Odpowiedź:** Tak, stosowna zmiana została uwzględniona w Załączniku nr 3 –projekt umowy zmieniony\_1.

**Pytanie nr 24**

**Dotyczy SIWZ, Pakiet nr 7**

Wykonawca prosi o informacje na temat typu i numerów seryjnych monitorów przy aparatach oraz typu i numerów seryjnych modułów gazowych, jeśli takie występują w monitorach przy aparatach w pakiecie nr 7.

Odpowiedź: Monitory nie podlegają przeglądom wraz z aparatem.

**Pytanie nr 25**

Wykonawca prosi o wydłużenie terminu składania ofert o 5 dni.

**Odpowiedź:** Termin składania ofert został przesunięty na dzień 26.01.2018 r. do godz. 10:00

**Pytanie nr 26**

dotyczącym zadanie nr 16:

1) Czy Zamawiający wymaga autoryzacji producenta? Producent defibrylatorów LIFEPAK zaleca w instrukcji obsługi korzystanie z usług jedynie wykwalifikowanego personelu. Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, a także zapewnia dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń oraz postępowanie zgodne z jego wymaganiami.

**Odpowiedź:** Nie wymaga, ale: *przedmiot zamówienia mogą wykonywać osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji urządzeń medycznych, posiadające kwalifikacje do dozoru nad eksploatacją urządzeń, przeszkolone w zakresie przeglądów urządzeń.*

**Pytanie nr 27**

2) Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie przeglądów technicznych urządzeń LIFEPAK w jednym terminie? Jeżeli nie to jakich terminach (miesiąc) przewidziane są przeglądy defibrylatorów LIFEPAK? Informacja ta pozwoli oszacować ilość dojazdów, które mają istotny wpływ na cenę usług.

Odpowiedź: Tak.

**Pytanie nr 28**

3) Czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie przeglądu koszt akumulatorów do defibrylatorów LIFEPAK? Zgodnie z informacją zawartą w instrukcji użytkowania producent zaleca wymianę akumulatorów co 2 lata lub gdy wystąpią objawy zużycia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie numerów LOT (lub daty zakupu) akumulatorów pracujących z urządzeniami LIFEAPAK. Alternatywnie proponujemy zastrzeżenie, że zakup akumulatorów będzie wynikiem osobnego zlecenia Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Nie.

**Pytanie nr 29**

4) Czy Zamawiający wymaga używania wyłącznie nowych i oryginalnych części zamiennych do defibrylatorów LIFEPAK oraz dostępu do aktualnych wersji oprogramowania?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

**Pytanie nr 30**

**dotyczy pakietu 16, 17A, 17B**

Czy Zamawiający będzie wymagał uwzględnienia w ofercie cenowej wymianę akumulatorów

w defibrylatorach, czy ewentualna wymiana akumulatorów będzie traktowana jako osobne zlecenie?

**Odpowiedź:** Nie wymaga, ewentualna wymiana akumulatorów będzie odrębnym zleceniem.

**Pytanie nr 31**

**dotyczy pakietu 16, 17A, 17B**

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy dołączenia do oferty listy posiadanych analizatorów / testerów, wraz z aktualnymi certyfikatami, dokumentami kalibracji, niezbędnymi do prawidłowego wykonania przeglądów technicznych defibrylatorów, czyli urządzeń bezpośrednio ratujących życie?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 32**

 **dotyczy pakietu 16**

Czy przeglądy techniczne aparatury medycznej z pakietu 16 wykonywane będą w jednym terminie? Zwracamy się z prośbą o udostępnienie harmonogramu / terminu wykonania najbliższych przeglądów technicznych defibrylatorów Lifepak .

Odpowiedź: Tak, harmonogram zostanie przekazany w terminie określonym w projekcie umowy.

**Pytanie nr 33**

**dotyczy pakietu 17A**

Czy przeglądy techniczne defibrylatorów Zoll z pakietu 17A wykonywane będą w jednym terminie? Zwracamy się z prośbą o udostępnienie harmonogramu / terminu wykonania najbliższych przeglądów technicznych defibrylatorów.

**Odpowiedź:** Tak, harmonogram zostanie przekazany w terminie określonym w projekcie umowy.

**Pytanie 34**

 **dotyczy pakietu 17B**

Czy przeglądy techniczne defibrylatorów Zoll z pakietu 17B wykonywane będą w jednym terminie? Zwracamy się z prośbą o udostępnienie harmonogramu / terminu wykonania najbliższych przeglądów technicznych defibrylatorów Philips.

**Odpowiedź:** Tak, harmonogram zostanie przekazany w terminie określonym w projekcie umowy.

**Pytanie 35**

**Dotyczy pakietu nr 7,21**

Wykonawca prosi o podanie czy pod czas ostatniego przeglądu w aparatach do znieczulania oraz respiratorach były wymieniane akumulatory ?

**Odpowiedź:** Nie.

**Pytanie 36**

 **Dotyczy pakietu nr 7**

Wykonawca zwraca się zapytaniem do Zamawiającego czy podczas przeglądów aparatów należy wykonać przegląd monitorów zainstalowanych przy aparatach ? W przypadku pozytywnej odpowiedzi proszę o podanie typów monitorów oraz modułów gazowych zainstalowanych w monitorach.

**Odpowiedź:** Nie.

**Pytanie 37**

**Dotyczy pakietu nr 7**

Czy podczas przeglądu Zamawiający będzie wymagał od każdego Wykonawcy wymiany poniższych części zgodnie z wymaganiami producenta tzn.:

AESPIRE: Filtr zasilania gazowego linii x3,Uszczelka O2 na butlę x1,Uszczelka N2O na butlę x1,Filtr brązowy zasilania wysokiego ciśnienia x2,Filtr, 2-microny x1, Uszczelki gniazd parowników x1, Akumulator x1

CAM: filtr przeciw kurzowy boczny x1, filtr przeciw kurzowy ekranu x1, filtr powietrza NIBP x1, pułapka wodna d-fend x 1, linia próbkująca x 1, zestawy serwisowe 8001760 x1

**Odpowiedź:** Tak, jeśli ich wymiana jest zgodna z wymaganiami producenta

**Pytanie 38**

 **Dotyczy pakietu nr 7,11,21**

Wykonawca zwraca się z zapytaniem do Zamawiającego czy będzie wymagał od każdego wykonawcy na etapie składania ofert, certyfikatów szkoleń odbytych w siedzibie producenta z zakresu wyżej wymienionego przedmiotu zamówienia dla poszczególnych pakietów w celu rzetelnego wykonania zamówienia?

**Odpowiedź:** Nie, ale *przedmiot zamówienia mogą wykonywać osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji urządzeń medycznych, posiadające kwalifikacje do dozoru nad eksploatacją urządzeń, przeszkolone w zakresie przeglądów urządzeń*

**Pytanie 39**

 **Dotyczy zapisów SIWZ**

Wykonawca zwraca się z prośba o przesuniecie terminu składania ofert o 7 dni.

**Odpowiedź:** Termin składania ofert został przesunięty na dzień 26.01.2018 r. do godz. 10:00

Pytanie nr 40:



**Odpowiedź:** Iwona Orkiszewska, Jan Fabiński, Damian Karasz, Ewelina Brzóska, Leszek Błaszkowski.